



Campinas, 2 de setembro de 2014

Ilmo. Prof. Lívio Amaral Diretoria de Avaliação CAPES

Prezado Professor,

Como atual coordenador do Forum de Coordenadores de Pós-Graduação em Ciência da Computação, tomo a liberdade de dirigir-me ao Senhor em nome desta comunidade, que pela última contagem chega a 98 cursos em 73 programas.

O motivo desta é manifestar a preocupação desta comunidade com relação à fase de coleta de dados na plataforma Sucupira, que se encerra em cerca de 20 dias, e também propor uma possível solução paliativa para os inúmeros problemas sendo encontrados quase que diariamente neste sistema. Ao final desta encontra-se uma pequena relação ilustrativa dos tipos de problemas sendo encontrados pela imensa maioria dos programas, senão por sua totalidade, o que sem dúvida deve estar ocorrendo com coordenadores das demais áreas de avaliação da pós-graduação nacional.

Reconhecemos o passo importante dado pela CAPES ao modernizar seu sistema de coleta de dados, uma vez que o anterior indiscutivelmente já estava defasado em relação à rapidíssima evolução das tecnologias de informação e comunicação. Como toda transição envolvendo dados e procedimentos complexos que exigiram longo aprendizado no passado, esta sem dúvida não poderia ser suave.

De fato, a melhor maneira de descrever nossa experiência com tal sistema hoje é a de “beta-testers”, expressão comumente associado no âmbito da Computação à fase de testes que qualquer programa, comercial ou não, deve experimentar antes de ser disseminado para grandes públicos. Ao mesmo tempo que cada um de nós e respectivas equipes de secretariado têm passado os últimos meses aprendendo a usar o sistema, notamos que a própria equipe de suporte da CAPES e pessoal de desenvolvimento da UFRN também têm passado por aprendizado semelhante ao tentar manter disponível o processo de coleta e corrigir os inúmeros defeitos que nós e outros coordenadores temos constatado e reportado.

1 *Status quo*

Resgatando novamente a situação de “beta-testers”, todos nós, por sermos da área de Computação, temos uma certa familiaridade com tais problemas, e entendemos o lado da CAPES e da UFRN tentando acertar o sistema. Gostaríamos, contudo, de destacar alguns pontos significativos para nós, o que nos ajuda a justificar a proposta a ser feita em seguida.

- Alguns dos problemas experimentados por nós não são de simples solução. Há casos em que a reclamação pode levar muitos dias, até mesmo semanas, até resultar em correção no sistema para a determinada falha apontada. Seria muito simplista afirmar que bastaria bloquear tal atividade e dispendar tempo com a inserção/correção de outros itens, pois em muitos casos há cadeias de dependência entre atividades alternativas.
- Aparentemente a multitude de problemas sendo reportados e correções sendo efetuadas

Este documento reflete apenas as opiniões do autor, e não constitui declaração oficial do Instituto ou da Universidade.



pelas equipes de desenvolvimento/suporte causam inconsistências novas nos dados já inseridos, alterando negativamente dados já corrigidos manualmente por cada coordenação. Em outros casos, dados já inseridos/conferidos simplesmente somem do sistema, naquilo que costumamos chamar de “roll back” da base de dados.

Tais características dos problemas são talvez as mais angustiantes para os responsáveis pelo preenchimento dos dados, em última análise nós, coordenadores. É sentimento pessoal meu e sem dúvida de muitos outros colegas que não será possível chegar ao dia 23 de setembro (novo prazo comunicado hoje) com dados cuja fidelidade sejam sequer próximas daqueles até então congelados anualmente pelo processo antigo. Por outro lado, a fidelidade dos dados inseridos é de anseio de todos nós, CAPES e coordenadores, e as vicissitudes da corrente coleta de dados, embora inevitáveis, cremos que tenham que servir para a completa e correta operação do sistema já para o próximo ano.

2 Proposta

Em vista da situação descrita, resolvemos propor a seguinte sugestão à CAPES, o que mitigará os efeitos desta fase de depuração dos problemas na plataforma Sucupira, e acima de tudo nos deixará em condições psicológicas normais de trabalho e vida.

- A plataforma Sucupira ficaria aberta para inserção/correção dos dados de 2013 até a data prevista para o fechamento dos dados de 2014.
- A data prevista para o fechamento dos dados de 2014, tradicionalmente esperada em torno de abril do ano seguinte, o que daria abril de 2015, deverá ser planejada flexível, a depender da evolução do processo de depuração do sistema, atualmente em curso.
- Os seminários de acompanhamento promovidos pelas diversas coordenações de avaliação de áreas, não levariam em consideração os números absolutos disponíveis por ocasião dos mesmos, enfatizando mais os aspectos qualitativos dos dados preliminares disponíveis para 2013.
- Semelhantemente, o processo de avaliação trienal previsto para ocorrer em 2016, não consideraria para 2013 os dados disponíveis na data limite corrente (23/set/2014), mas sim os disponíveis por ocasião da data de fechamento efetiva para os dados de 2014.

Acreditamos que esse conjunto de medidas seja suficiente para restaurar a tranquilidade de trabalho nos nossos programas e semelhantemente nos de outras áreas, ao mesmo tempo que preserva o processo corrente de avaliação por parte da CAPES, sem prejuízo em nenhum de seus aspectos.

Certos de sua compreensão, agradeço antecipadamente sua atenção a este problema.

Paulo Lício de Geus
Coordenador do Fórum de Coordenadores de Pós-Graduação em Ciência da Computação

3 Lista não exaustiva de problemas relatados

1. Necessidade do número de passaporte para inserção de participante externo estrangeiro; corrigido apenas após meses, impedindo o adiantamento da inserção de teses e dissertações.
2. Dados de produção intelectual dos docentes, importados via Lattes e conferidos/completos na visão interna, mostram-se incompletos na visão externa, com diversos campos faltando. Ainda sem solução.
3. Docentes cadastrados com abreviatura errada, usualmente de outras pessoas; correção em um caso levou semanas.
4. Frequentemente a plataforma apresenta a mensagem "Ops" e perde-se tudo o que se estava fazendo; extremamente desgastante para a pessoa que estava fazendo a inserção dos dados.
5. A CAPES informou que “o ‘Módulo Discentes’ da Plataforma Sucupira apresentou uma instabilidade temporária. O problema será corrigido até amanhã às 10h.” Demorou, contudo, mais de 24h.
6. Produções inseridas desaparecem parcial ou completamente.
7. Não é possível importar produção de orientador do programa com CPF mas que também tem Passaporte Estrangeiro; ainda sem solução.
8. Alunos que tenham concluído em 2013 não podem ser inseridos em projetos como discentes; talvez ainda sem solução.
9. Para um determinado docente altamente produtivo (PQ-CNPq), o sistema acusa mensagem de que não tem produção em 2013 ou 2014. O suporte da CAPES joga a culpa nos sistemas do CNPq, ainda sem solução.
10. Docente nascido no exterior, tem CPF e fez mestrado e doutorado no Brasil; Consulta por seu nome retorna o passaporte e não o CPF, e assim não importa sua produção.
11. O sistema informa que o Programa não tem telefone cadastrado, mas está lá! Isso impede de se fazer qualquer outra coisa no sistema, até que alguém na CAPES arranje tempo para correção manual.
12. Quando se vai titular um discente e associá-lo a um financiador, o sistema não enumera nenhum dos financiadores já cadastrados. CAPES informa que é necessário cadastrar o financiador, mas o mesmo já o foi.
13. Ao tentarmos cadastrar um discente titulado no mestrado em 2013 e atual aluno de doutorado, não foi possível cadastrá-lo pois aparecia a mensagem “esta pessoa já está cadastrada no programa”; a solução levou 3 semanas.
14. Mensagem “o sistema identifica que o participante encontra-se inativo ou não pertence ao programa no dia da produção”, mesmo colocando o participante como integrando o programa a partir de 01/01/2013.
15. Discentes que ingressaram em 2014, mas que foram co-autores em 2013. Aparece a mensagem “O sistema identifica que o participante encontra-se inativo ou não pertence ao programa no dia da produção”. Ocorre também para quase todos os Participantes Externos, e se for membro de banca, o mesmo é removido da banca.
16. Sexta, 29/ago/2014, “os sistemas da CAPES estão fora do ar devido a manutenção na rede elétrica do prédio sede. A previsão de retorno é 00:00h de segunda-feira dia 01/09/2014”. Tempo longo demais nesta fase da coleta.